Klachtendienst Vlaams Woningfonds (VWF)

Het VWF beschikt over een interne klachtendienst. De (kandidaat-)ontleners kunnen, indien de diensten van het VWF die hun dossier behandelen hen geen afdoende uitleg verstrekken op hun vragen een gemotiveerde klacht indienen inzake de handelingen/werking van het VWF of één van zijn kredietbemiddelaars. Anonieme klachten worden niet aanvaard.

Deze klacht is te richten aan: Vlaams Woningfonds, Interne Klachtendienst, Ieperlaan 41 - 1000 BRUSSEL.

**Toezicht**

Het VWF staat onder het toezicht van het agentschap Wonen-Vlaanderen, afdeling toezicht, Havenlaan 88 bus 22 - 1000 Brussel. Indien u meent dat het VWF of één van zijn kredietbemiddelaars geen afdoende oplossing heeft geboden kan u klacht indienen bij deze toezichthoudende overheid.